

FINCA
DAROCA



¡NO TE LO PIERDAS!



FINCA
DAROCA



¡SUMMER
CAMP
2021!





Manual de iniciación

De Expendedores
de gasolinera

¿Para qué este manual?

En este manual os ayudará con vuestras dudas los primeros días como expendedores en Balленоil.

Cualquier duda que tengáis, no dudeis en comunicarla a vuestro superior.

Mapa de colores...

Para saber la tipología de tareas, y ser recordadas más rápidamente, se incluyen una serie de colores asociados a dichas tareas.

- Alarmas
- Fotografías y comunicación
- Limpieza y organización
- Recaudación
- Informática e informes



Manual de iniciación

De Expendedores de gasolinera



BALLENOIL

1 2

¿Cómo empezamos el día?

la alarma
go de seguridad

Enviamos fotografía del
número de litros actuales

Al entrar en el ordenador,
si sale una ventana llamada EXPENDEDORES
pondremos la opción: **Consulta** >> **SI**

ESTE PROCESO SE PODRÁN REALIZAR:

res de las que podemos
es necesario

cobro erróneo, o error del cliente marcaremos:
(tidor) >> **Bloquear** >> **Nº de surtidor** >> **Enter**

el cubo de sepiolita (el cual tenemos que tener
con antelación), y dejarlo en la esquina del

visaremos todos los elementos de la estación
alguien anomalía deberá ser comunicada

mprobaremos y rellenaremos (Guantes, papel...)

aparearemos elementos de limpieza,
procederemos a la limpieza diaria de la estación

a a comer, guardamos el cubo de sepiolita,
berás mandar una foto de VEEDER-ROOT
zar el número de litros actuales

Antes de irte a comer, guardamos el cubo de sepiolita,
también, deberás mandar una foto de VEEDER-ROOT
para actualizar el número de litros actuales

Pondremos la alarma:

Código de seguridad >>

Ausente >>

>> Comprobamos que suene la alarma

IA COMER!

Quitamos la alarma
con el código de seguridad

VEEDER-ROOT

Enviamos fotografía del
número de litros actuales

Recaudamos a la hora acordada, hacemos foto de cada box
y aspirador antes de cerrarlo

RESPECTO A LA MÁQUINA DE CAMBIO...

Para que la máquina de cambio no se quede sin monedas, es
importante cambiar las monedas obtenidas en los boxes y aspira-
doras tras la recaudación, para luego cambiar la máxima canti-
dad de monedas por billetes en la máquina de cambio (en la
máquina siempre tiene que haber 300€), así los clientes no
tendrán problemas para cambiar su dinero.

Una vez terminado el proceso completo, procederemos a
llenar las fichas diarias correspondientes a la recaudación
adjuntando las fotos de boxes y aspiradores

VEEDER-ROOT

Por último terminada la jornada, volveré-
mos a hacer la foto del veeder-root
pondremos la alarma y nos iremos.



Protocolo **PROSEGUR**

Protocolo PROSEGUR

En este manual os ayudará con vuestras dudas los primeros días con el protocolo Prosegur.

Cualquier duda que tengáis, no dudeis en comunicarla a vuestro superior.



Manual de soporte de ayuda

Protocolo PROSEGUR



La foto se hace los jueves y Prosegur recoge los viernes

Los jueves, hacemos foto del dinero que tenemos de efectivo a jueves.

Al llegar a la gasolinera, Prosegur pondremos el cartel de servicio en la entrada del efectivo del auto.

Entregaremos la tarjeta de administrador y procederemos a insertarla en el autofuel.

Mandaremos una foto de "Inicio de retirada de efectivo".

Después de poner la tarjeta de administrador y de haber mandado la foto, esta vez con un segundo ticket el cual es el final de retirada de efectivo.

Por tercera vez que hacemos esto, pondrá retirada de efectivo 0, y sabremos que esta bien hecha la retirada.

Con los dos tickets (inicio retirada de efectivo y retirada de efectivo), procedemos a coger la llave y nos dará Prosegur para retirar el dinero.

Después de tener la llave, giramos a la derecha, pondremos el pin (el cual nos lo dan nuestros superiores con antelación), suele ser de ocho dígitos.

1. Metemos el segundo código de ocho dígitos, y una vez metido giramos el pomo a la izquierda.
 2. Al abrirse la caja fuerte, procederemos a la retirada del efectivo de la caja fuerte.
 3. Al estar vacía la caja fuerte meteremos una parada con su bolsa correspondiente (pre-antelación).
 4. Por último cerraremos la caja fuerte de forma inversa a su apertura; es decir, giramos a la izquierda el pomo y luego a la derecha la llave.
- El dinero retirado de la caja fuerte, se meterá en una bolsa de Prosegur, se cerrará y se les entregará, luego ellos te darán el ticket de recogida.

Para este proceso, es importante tener preparado un sobre con todos los viernes de cada mes de recogida de Prosegur.

Teniendo los tickets (Inicio, Final, Recogida de efectivo) y el sobre, Mandaremos una foto de los tres tickets juntos a nuestro responsable.

MES/AÑO	
MONEDAS	€
MONEDAS	€
MONEDAS	€
MONEDAS	€
TOTAL	€
FIRMAS	
RECAUDADOR	ENCARGADO